

Términos y Condiciones

1. Aceptación de los Términos

Al utilizar la aplicación, el usuario contratante de los servicios (en adelante, "Usuario") acepta cumplir con estos términos y condiciones. Si el Usuario no está de acuerdo con alguna parte de estos términos, debe abstenerse de usar la aplicación.

Al utilizar la aplicación, el usuario proveedor de servicios (en adelante, "proveedor") acepta cumplir con estos términos y condiciones. Si el proveedor no está de acuerdo con alguna parte de estos términos, debe abstenerse de usar la aplicación.

2. Descripción de los Servicios

La aplicación actúa como un intermediario entre los proveedores de servicios (en adelante, "Proveedores") y los usuarios que buscan dichos servicios. La aplicación facilita la conexión entre ambas partes, pero no es responsable de la calidad, desempeño o cumplimiento de los servicios ofrecidos por los Proveedores.

3. Registro y Cuentas de Usuario

Para acceder a los servicios, el Usuario debe crear una cuenta proporcionando información veraz y completa.

El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y de todas las actividades realizadas a través de ella. El Usuario faculta a la aplicación para proporcionar a los demás usuarios de la plataforma todos los datos de contacto (nombre, teléfono, correo electrónico, etc.), necesarios para concretar la prestación del servicio.

4. Responsabilidades del Usuario

Uso Legal: El Usuario contratante/proveedor se compromete a usar la aplicación de manera legal y ética, cumpliendo con todas las leyes aplicables.

Veracidad de la Información: El Usuario contratante/proveedor es responsable de proporcionar información precisa y actualizada, tanto durante el proceso de registro como al hacer uso de la aplicación. La plataforma habilitará un chat interno para que Usuario contratante y proveedor puedan acordar los términos de la prestación del servicio.

Pago de Servicios: El Usuario contratante se compromete a pagar el servicio contratado al Usuario proveedor de acuerdo con las tarifas acordadas entre ambas partes y, a la plataforma, una comisión prefijada.

5. Responsabilidades del Proveedor

Prestación del Servicio: El Usuario proveedor es el único responsable de cumplir con los servicios contratados y garantizar su calidad.

Cumplimiento de Normas: El Proveedor debe cumplir con todas las leyes y regulaciones locales en la prestación de sus servicios.

Tarifas: El Proveedor es responsable de definir las tarifas de los servicios, y debe cumplir con las condiciones de pago establecidas por la plataforma.

6. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la aplicación, incluidos los contenidos, marcas, logotipos y demás elementos, pertenecen a la empresa propietaria de la aplicación o a sus licenciantes.

7. Condiciones de Pago

Los pagos realizados a través de la aplicación se gestionan según los métodos y condiciones de pago establecidos en la misma. La plataforma cobrará una comisión por cada transacción realizada a través de esta. Modalidades de pago:

- a) Pago anticipado, al acordar la prestación de un servicio, el Usuario contratante pagará a la plataforma la comisión prefijada y al Usuario proveedor, el valor del servicio contratado.
- b) Pago anticipado retenido, el Usuario contratante paga anticipadamente el valor del servicio y comisión prefijada, pero la plataforma retiene el pago al Usuario proveedor hasta que se verifique que el servicio se ha prestado correctamente. En este caso, el Usuario contratante/proveedor faculta y autoriza a la plataforma para recibir dicho pago y retenerlo hasta que se compruebe la efectiva prestación del servicio, descontada su comisión. Estos dineros retenidos en ningún caso representarán ingresos para la plataforma.
- c) Pago contra prestación del servicio. El Usuario contratante pagará la comisión prefijada y el valor por la prestación del servicio, una vez que ha sido prestado.

El Usuario contratante/proveedor, a través de la aplicación, podrá evaluar y compartir con los demás Usuarios, su opinión respecto a la calidad del servicio prestado y el comportamiento de pago.

El Usuario contratante/proveedor declara que acepta las condiciones y modalidades de pago establecidas en la plataforma.

8. Cancelaciones y Reembolsos

Cancelaciones: El Usuario o el Proveedor pueden cancelar los servicios antes de su ejecución, **según las políticas de la plataforma** (hasta 48 horas antes de la fecha programada).

Reembolsos: La política de reembolsos dependerá de la naturaleza del servicio y las circunstancias de la cancelación. La plataforma puede ofrecer un reembolso total o parcial **según los términos acordados** (antes de 48 horas reembolso completo, menos la comisión; dentro de las 48 horas anteriores a la fecha del servicio, 50% reembolso).

9. Responsabilidad

La plataforma actúa únicamente como intermediario. No se responsabiliza de las acciones de los Usuarios, ya sean contratantes o proveedores, ni de la calidad o el cumplimiento de los servicios contratados. En caso de disputa, ambas partes deben resolverla directamente.

10. Privacidad y Protección de Datos

La plataforma se compromete a proteger la privacidad de los Usuarios y los Proveedores, cumpliendo con las leyes de protección de datos vigentes. Los datos proporcionados se utilizarán únicamente para fines relacionados con la prestación del servicio.

11. Modificaciones a los Términos

La plataforma se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento, notificando a los Usuarios a través de la aplicación o por otros medios. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de la publicación de las nuevas condiciones. Los usuarios y proveedores tendrán que aceptar las nuevas versiones para continuar utilizándola.

12. Terminación de la Cuenta

La plataforma puede suspender o eliminar la cuenta de un Usuario contratante/proveedor si se detecta un uso inapropiado o incumplimiento de estos términos y condiciones.

Casos de incumplimiento (listado no taxativo):

- a) Si habiendo conectado un contratante con un proveedor a través de la aplicación, acuerden continuar con la transacción directamente, sin su intermediación.
- b) No pagar el servicio prestado dentro del plazo 5 días hábiles, contados desde el cierre del negocio.
- c) Acordar entre usuarios un pago menor al efectivamente pactado, para efectos de pagar una menor comisión.

El Usuario contratante/proveedor autoriza a la plataforma para acceder y/o revisar todas las conversaciones generadas a través del chat interno disponible en la aplicación, a fin de evitar usos inapropiados.

13. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos términos se regirán por las leyes del país donde la plataforma tiene su sede. Cualquier disputa que surja será resuelta en los tribunales de dicha jurisdicción.

14. Contacto

Para consultas o más información, el Usuario puede ponerse en contacto con el equipo de soporte de la plataforma a través de los canales de comunicación proporcionados en la aplicación.

Aspectos relevantes para considerar:

15. Código de actividad económica SII

631200 portales web. Mas adecuado según HP

479100 venta al por menor por correo, por internet y vía telefónica.

829900: Servicios empresariales n.c.p.

16. Tributación de la comisión.

La definición de “servicios” contenida en N°2 del art. 2° de la Ley del IVA, se entiende

“2°) Por «servicio», la acción o prestación que una persona realiza para otra y por la cual percibe un interés, prima, comisión o cualquiera otra forma de remuneración.

- 1) Comisión sobre la venta : paga IVA
- 2) Nosotros pedimos un aporte a la app, por juntar a las partes, eso es un valor fijo o un % de la venta. Una donación fija. (paga IVA), por revisar HP.
- 3) Asesorías profesional, donde yo busco proveedores para que tu definas a quien contratar. Por revisar HP.
- 4) El SII, al referirse a los servicios prestados por influencers dice que si dicha actividad es realizada por una persona natural en que predomina su trabajo personal por sobre el capital, los servicios calificarían como rentas del trabajo de los que señala el artículo 42, N° 2, de la LIR, y consecuentemente, estarán exentos de IVA por aplicación del N°8 de la letra E) del artículo 12 de Ley de Impuesto a las Ventas y Servicios, debiendo el *influencer* emitir una boleta de honorarios por el monto en dinero que perciba o por el valor comercial de los bienes que reciba en retribución por la actividad realizada.